

**AUTOINFORME PRELIMINAR DE SEGUIMIENTO**  
**Curso 2012-13**

<b>UNIVERSIDAD DE GRANADA</b>	
Denominación del título	Grado en Administración y Dirección de Empresas (Ceuta) (433)
Curso académico	2012-13
Centro	Facultad de Educación y Humanidades de Ceuta
Web de la titulación	<a href="http://grados.ugr.es/empresas_ceuta/">http://grados.ugr.es/empresas_ceuta/</a>
Responsable del Seguimiento	Sr. Ramón Galindo Morales (Decano).

**1. INFORMACIÓN RELATIVA A LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN Y DE SU SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD****1.1. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL SGIC****1.1.1 Composición de la CGICT**

Profesorado: José Aguado Romero, Juan Miguel Alcántara Pilar, León Bendayán Montecatine, Francisco, Javier Blanco Encomienda, M<sup>o</sup> José Aznar Uzunruzaga

PAS: José María Del Campo Tocón.

Estudiantes: Álvaro Gamba de la Rubia, Francisco Jesús Chicón Pilar.

**1.1.2 Valoración del funcionamiento de la CGICT**

Esta comisión ha mantenido reuniones a lo largo del curso dejando constancia de las mismas en el espacio diseñado para ello en la aplicación ATENEA y estando a disposición de todos los implicados en la gestión de la calidad del título de la UGR. Con su trabajo se han llegado a acuerdos que ha mejorado la titulación, como han sido profundizar y mostrar un mayor apoyo a la coordinación, estableciendo medidas para mejorarla como tener una misma forma de proceder entre todos los profesores ante dudas y preguntas del alumnado, y redirigir a estos a la coordinadora. De la misma forma, las debilidades y mejoras del curso 2011-2012 fueron trasladadas a los compañeros de la titulación para mejorarlas con la colaboración de todos.

La mejora del título en base a las recomendaciones de esta comisión, y a la información recibida por parte de todos los compañeros del grado, se está viendo reflejada en las valoraciones del alumnado, en primer lugar, y del profesorado.

Por todo lo anterior, se puede decir que el funcionamiento de la CGICT es el adecuado, convirtiéndose en un elemento esencial y clave para el buen desarrollo y mejora del grado en Administración y Dirección de Empresa de la Facultad de Educación y Humanidades de Ceuta.

**1.2. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DEL TÍTULO**

Los aspectos en los que se centra la valoración que se realiza sobre este Plan de Estudios hacen referencia a la enseñanza y profesorado, prácticas externas (si procede), movilidad, satisfacción, atención a quejas y sugerencias y difusión del título.

**1.2.1 ENSEÑANZA Y DEL PROFESORADO**

<b>Indicadores relativos a la enseñanza y profesorado</b>	<b>2010/11</b>	<b>2011/12</b>	<b>2012/13</b>
Porcentaje de guías docentes publicadas en la web del título.		100	100
Porcentaje de guías, publicadas en la web, elaboradas de acuerdo al procedimiento establecido por la normativa de la UGR.		95	95
Número de reuniones de coordinación docente realizadas		2	2



- Puntuación media global alcanzada en las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado de la titulación (*Cuestionario aprobado en sesión del Consejo de Gobierno en 27/11/08*)

Curso 2012-13						Curso 2011-12						Curso 2010-11					
Título		Centro		UGR		Título		Centro		UGR		Título		Centro		UGR	
M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT
4,15	0,99	4,03	1,14	3,80	1,12	3,94	1,08					4,11	1,06				

Valores sobre 5

- Opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado del título, por dimensiones

	Titulación						Universidad					
	Curso 2012-13		Curso 2011-12		Curso 2010-11		Curso 2012-13		Curso 2011-12		Curso 2010-11	
	Media	Desv	Media	Desv.	Media	Desv.	Media	Desv	Media	Desv.	Media	Desv.
<b>Dimensión I</b>	4,08	1,03	4,13	1,01	3,93	1,17	3,81	1,12	3,79	1,13	3,75	1,15
<b>Dimensión II</b>	4,03	1,10	4,12	1,03	3,94	1,08	3,75	1,18	3,74	1,19	3,71	1,20
<b>Dimensión III</b>	4,05	1,02	4,12	1,01	3,72	1,19	3,77	1,10	3,77	1,10	3,72	1,11
<b>Dimensión IV</b>	4,17	1,08	4,21	1,06	3,19	1,02	3,84	1,22	3,83	1,22	3,80	1,23

Valores sobre 5

Dimensión I: Planificación de la Docencia y cumplimiento del Plan docente

Dimensión II: Competencias Docentes

Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes

Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes

### Valoración

La puntuación del curso 2012-13 ha mejorado con respecto al curso anterior, que se había situado por debajo de la media del curso 2010-2011. Es importante llamar la atención en la dimensión IV, al ser la más elevada entre las cuatro analizadas en ambos cursos. Además, la DT del presente curso es inferior a 1,00. Con esto se podría afirmar que la valoración media de 4,15 de la titulación de GADE representa una opinión de todos los estudiantes de la misma. Por otro lado, la mayoría de las guías docentes están publicadas, como el curso anterior.

### 1.2.2 PRÁCTICAS EXTERNAS

Indicadores relativos a las prácticas externas	2010/11	2011/12	2012/13
Número de entidades de prácticas ofertadas a los estudiantes de la titulación			
Porcentaje de convenios firmados con entidades para la realización de prácticas respecto al total de entidades de prácticas que ofertan plazas.			
Relación entre el número de plazas de prácticas ofrecidas y el número de estudiantes matriculados de prácticas			
Grado de satisfacción de los estudiantes con el programa de prácticas			
Grado de satisfacción de los tutores/as externos de las entidades de prácticas			
Grado de satisfacción de los tutores/as internos de la UGR			

### Valoración

Durante los cursos anteriores no se han ofrecido prácticas externas ya que hasta el 2013-2014 no se ha impartido el 4º curso.

### 1.2.3 PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Indicadores relativos a la movilidad	2010/11	2011/12	2012/13
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT)		4	7



Indicadores relativos a la movilidad	2010/11	2011/12	2012/13
Número de estudiantes que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN)		2	4
Número de Universidades de destino de los/las estudiantes del título		12	13
Grado de satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad		3,33/5	3,21/5
Tasa de participación		6,15	14,58
Tasa de rendimiento		38,1	74,67
Tasa de aprovechamiento			1,36

### Valoración

La participación del alumnado tanto incoming como outgoing va en crecimiento. El incremento de los alumnos pertenecientes a GADE que han disfrutado durante el curso 2012/2013 de una estancia erasmus casi se ha duplicado con respecto a los del año anterior. De la misma forma, la selección de los destinos están diversificando. Frente a la visita de dos destinos en el curso 2011-2012, con fueron Cassino (Italia) y Iasi (Rumanía), durante el curso 2012-2013, entre los 7 alumnos de GADE que disfrutaron de la beca erasmus, los destinos fueron Bratislava (Rep. Eslovaca), Iasi (Rumania), Coimbra (Portugal) y Gdansk (Polonia). Y según los datos del presente curso, se ha vuelto a duplicar. Con respecto a los alumnos incoming, suelen provenir de Bratislava (Eslovaquia), Sofia (Bulgaria) y Coimbra (Portugal). El número de universidades de destino se incrementó en una, ya que con las que se ofrecían se podía hacer frente a la demanda de los alumnos de GADE.

#### 1.2.4 SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS

Indicadores relativos a la satisfacción	2010/11	2011/12*	2012/13**
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (alumnado)		3.67	6
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (profesorado)		4.00	8
Grado de satisfacción general con el plan de estudios (PAS)		4.50	9

\* Grado de satisfacción sobre 5 puntos.

\*\* Grado de satisfacción sobre 10 puntos

### Valoración

Al igual que en los datos del curso anterior, el grado de satisfacción del PAS y del profesorado son muy altos, por encima del alumnado. Aun así, viendo los datos de este curso con respecto al anterior, se ha producido una mejora. Analizando que las escalas son diferentes entre los cursos, y aplicando una adaptación, se podría decir que tanto el profesorado como el PAS siguen valorando el Plan de Estudio por encima de la media, mientras que el alumnado ha bajado su valoración, ya que si el dato del curso 2012/2013 lo dividimos entre dos, para pasar de escala 10 a escala cinco, se obtendría un 3 como grado de satisfacción, que es inferior al año anterior.

#### 1.2.5 GESTIÓN Y ATENCIÓN A LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Indicadores relativos a las sugerencias y reclamaciones	2010/11	2011/12	2012/13
Número de reclamaciones recibidas.	0	0	0
Número de sugerencias recibidas	0	0	0
Tiempo medio transcurrido entre la recepción de las reclamaciones y la respuesta a las mismas.	0	0	0

### Valoración

Durante el curso 2012-2013 no constan reclamaciones ni sugerencias, de lo que se deriva satisfacción con el sistema. Durante este curso no cabe suponer que el colectivo pueda desconocer que existen unos canales para ejercer tales derechos, ya que desde la coordinación y la delegación de estudiante se ha informado al respecto.

**1.2.6 DIFUSIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS, SU DESARROLLO Y RESULTADOS**

Indicadores relativos a la difusión del título	2010/11	2011/12	2012/13
Número de visitas recibidas a la Web de la titulación		1666	2558
Grado de satisfacción de los estudiantes con la difusión Web del plan de estudios		3.67	0.00
Grado de satisfacción del profesorado con la difusión Web del plan de estudios		4.29	4.09
Grado de satisfacción del PAS con la difusión Web del plan de estudios		4.00	4.67

**Valoración**

Las visitas a la Web han aumentado aproximadamente un 53%. El curso anterior este incremento fue de un 68%. El grado de satisfacción con la difusión de la Web es mayor para el PAS; no se obtienen datos en relación con el alumnado. Cabe destacar que el PAS ha incrementado su valoración, de 4,00 a 4,67, mientras que el profesorado la ha reducido de 4,29 a 4,09.

**Puntos Fuertes**

1. Se mantienen los mismos puntos fuertes en el sector de alumnado: disponibilidad y accesibilidad, resultados alcanzados y satisfacción general con la formación recibida.
2. El sector del profesorado también repite los mismos aspectos que el curso pasado: seguimiento y control de la calidad de la titulación, mecanismos de difusión de la misma, con una percepción muy positiva de la satisfacción general de la titulación.
3. El PAS es el que otorga las mayores puntuaciones a la titulación, siendo los aspectos más valorados los mismos que el colectivo de profesorado: difusión y satisfacción con la titulación.
4. Las visitas a la Web de la titulación continúan su trayectoria creciente: 2558 visitas durante el curso 2012-2013 frente a las 1666 del curso precedente. Este dato corrobora la cada vez mayor presencia de nuestra titulación en la ciudad de Ceuta, dato que a su vez está en consonancia con el incremento de estudiantes matriculados en la titulación.

**Puntos Débiles**

1. A pesar del dato positivo que significa el incremento de visitas a la Web, ésta sigue siendo susceptible de mejora en muchos de sus contenidos, que en ocasiones no son actualizados a tiempo.
2. Frecuentemente los estudiantes obvian el recurso Web como una vía de información y tratan de encontrar respuestas por otros medios, como preguntando a diversos miembros del equipo de gobierno o a la propia secretaría del centro. De manera que la Web queda sub-utilizada, complicándose y dispersándose el proceso de información.
3. Reducción de la satisfacción por parte del profesorado.
4. No participación en la valoración de la misma del alumnado.
5. Tomando como puntos débiles aquellos que han tenido una valoración inferior a 2,5 en los cuestionarios de la satisfacción, sería las prácticas externas por parte del alumnado, con una puntuación de 1,98. No obstante, este aspecto no debe tratarse como tal debilidad pues las prácticas para los alumnos de GADE no se ofertarán hasta el segundo semestre del curso 2013-2014.
6. Escasa participación del PAS en la cumplimentación del cuestionario de satisfacción.

**2. INFORMACIÓN RELATIVA A LOS INDICADORES ACADÉMICOS**

Los resultados académicos del Grado en Administración y Dirección de Empresas (Ceuta) han sido los siguientes:

<b>Indicadores de acceso y matrícula</b>	<b>2010/11</b>	<b>2011/12</b>	<b>2012/13</b>
Nota media de acceso	8,09	6,82	6,92
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	34	70	90
Estudiantes de nuevo ingreso	37	42	93

<b>Resultados académicos</b>	<b>2010/11</b>	<b>2011/12</b>	<b>2012/13</b>	<b>Valor Estimado</b>
Tasa de graduación				30
Tasa de abandono				30
Tasa de abandono inicial			32,43 %	
Tasa de eficiencia				76,90
Tasa de éxito	83,27 %	83,27 %	85,19 %	73,40
Tasa de rendimiento	58,15 %	64,51 %	71,36 %	51,46
Duración media de los estudios				5,5 años

**Valoración**

La valoración es positiva por dos motivos principales; el incremento de la nota media de acceso, próxima a un 7, y el incremento de los estudiantes de nuevo ingreso (93), que ha supuesto un aumento de 221%, es decir, en más del doble. En una situación económica poco positiva, en mitad de la crisis, el número de estudiantes se ha duplicado. De la misma forma, se incrementa la tasa de éxito y la de rendimiento. Con esto se podría decir que la titulación "goza de buena salud".

**Puntos Fuertes**

1. Tasa de éxito muy alta, habiéndose incrementado en casi 2 puntos porcentuales respecto al curso anterior.
2. Tasa de rendimiento elevada. Dicha tasa ha experimentado un notable aumento (más de 6 puntos porcentuales) desde el curso 2011/2012.
3. Además, ambas tasas superan con creces los valores establecidos en la memoria verifica del grado.
4. El número de estudiantes de nuevo ingreso ha crecido de manera vertiginosa, doblándose la cifra del curso anterior.

**Puntos Débiles**

1. Los resultados obtenidos hasta ahora resultan muy satisfactorios, no detectándose punto débil alguno en cuanto a rendimiento académico.

**3. ACCIONES DE MEJORA****3.1. Análisis de las acciones de mejora puestas en marcha durante los cursos anteriores.**

Las acciones descritas en estas tablas son todas las propuestas por este título desde su implantación: acciones indicadas en el/los Autoinforme/s de Seguimiento y en el Plan de Mejora 11/13.

<b>ACCIÓN DE MEJORA 1. Curso: 2011/12</b>
Conseguir un mayor nivel de participación del profesorado en los procesos que requiere la coordinación; Intensificar las relaciones con los estudiantes, animándoles a recurrir a la coordinación como una primera vía para la resolución de sus problemas
<b>Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)</b>
A través de reuniones entre el profesorado a cargo de la coordinación de la titulación, se ha transmitido a los estudiantes la importancia de informar de todas las quejas o dudas que le surjan a la persona encargada de la coordinación.
<b>Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):</b>
Conseguida <input checked="" type="checkbox"/> En proceso <input type="checkbox"/>
<b>ACCIÓN DE MEJORA 2. Curso: 2011/12</b>
Realizar alguna campaña de comunicación especial dirigida a atraer alumnado de los programas de movilidad nacional e internacional, dando a conocer las ventajas de venir a Ceuta y estudiar en nuestro Grado.
<b>Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)</b>
La difusión principal se centró en los estudiantes de movilidad internacional a través de nuestros alumnos outgoing y a través de material promocional e informativo a las diferentes oficinas de relaciones internacionales de los socios erasmus. No se realizó nada tomando como referencia la movilidad nacional debido a la poca aceptación que tiene en la facultad y la retirada del apoyo económico a la misma.
<b>Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):</b>
Conseguida <input type="checkbox"/> En proceso <input checked="" type="checkbox"/>
<b>ACCIÓN DE MEJORA 3. Curso: 2011/12</b>
Fomentar la movilidad nacional del alumnado de la titulación a través del programa de intercambio SICUE, en el caso de que su financiación no se vea seriamente mermada.
<b>Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)</b>
La situación económica del país, junto con la retirada de la ayuda económica de esta movilidad, nos hace replantearnos esta acción de mejora para tiempos mejores.
<b>Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):</b>
Conseguida <input checked="" type="checkbox"/> En proceso <input type="checkbox"/>
<b>ACCIÓN DE MEJORA 4. Curso: 2011/12</b>
Aunque el resultado respecto al grado de satisfacción con la WEB por parte de los colectivos (alumnado, PDI y PAS) es satisfactorio, todavía hay margen para mejorar. En cuanto a la información publicada, aún podría ampliarse y reforzarse.
<b>Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)</b>



Se ha mejorado el sitio Web, actualizado información, promocionado la misma al alumnado a través del profesorado y se le han añadido enlaces de interés para todos los miembros de la comunidad universitaria, con lo que se espera que los datos del curso 2013-2014 mejoren.

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida  En proceso

**ACCIÓN DE MEJORA 5. Curso: 2010/11**

Mejorar los procesos de adscripción de alumnos a grupos y subgrupos

**Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)**

Debido a los subgrupos era un concepto nuevo dentro de la docencia, y los pocos años de vida que tenía la titulación, supuso un punto a mejorar en los primeros años. Una vez establecidos criterios para poder cambiar de subgrupo, la forma de asignarlos a los alumnos y el procedimiento para solicitar formar parte de un subgrupo u otro, se podría decir que esta acción de mejora se ha alcanzado.

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida  En proceso

**ACCIÓN DE MEJORA 6. Curso: 2010/11**

Realizar reuniones entre el profesorado que fomenten la realización de actividades académicas conjuntas.

**Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)**

Esta acción de mejora se desarrollará cuando el grado esté completamente instaurado, ya que la participación conjunta del profesorado en actividades académicas se le está dando un papel secundario frente a la adaptación y mejora de las asignaturas de nuevo grado. Por lo tanto, esta mejora la calificamos en proceso sin que esto no signifique que los profesores de GADE no contemplen las actuaciones conjuntas. Es más, se tienen muy presentes en cursos futuros.

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida  En proceso

**ACCIÓN DE MEJORA 7. Curso: 2010/11**

Actualización y mejora de las metodologías y competencias docentes del profesorado, promoviendo acciones de formación relacionadas con metodologías docentes actuales (activas, uso de TICs, tutorización académica,...)

**Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)**

Esta debería ser una acción en permanente proceso de mejora. Durante el curso 2012-13 se pidió un proyecto de innovación docente entre el profesorado de GADE que ha sido concedido. Con esto no se puede decir que esté conseguida, ya que las mejoras metodológicas se podría considerar una mejora continua y más aún cuando las TICs van cambiando de año en año.

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida  En proceso

**ACCIÓN DE MEJORA 8. Curso: 2010/11**

Orientar y apoyar al alumnado en cuanto al estudio de asignaturas, mediante difusión de la guía del estudiante, realización de jornadas de bienvenida y talleres de técnica de estudio

**Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)**



Esta acción se ha conseguido ya que se han mejorado todos los medios de difusión de la información útil para el alumnado. El primer mes de curso se hace una Jornadas de Bienvenida al alumnado por parte del Grupo de Gobierno, donde se les explica toda la información importante y útil para ellos, se presentan los diferentes miembros del mismo así como se les explica el uso del sitio Web, así como dónde encontrar información para contactar con sus profesores o descargarse las guías docente.

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida  En proceso

**ACCIÓN DE MEJORA 9. Curso: 2010/11**

Mejora del diseño y difusión de las guías docentes, a partir de la entrega de una plantilla homologada y consensuada de la información mínima que debe contener cada guía.

**Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)**

Esta acción, gracia a la colaboración del profesorado y al trabajo de la coordinadora de la titulación, se ha conseguido.

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida  En proceso

**ACCIÓN DE MEJORA 10. Curso: 2010/11**

Desarrollo de una campaña de información y sensibilización sobre el procedimiento para la recogida y tratamiento de incidencias, sugerencias y reclamaciones relacionadas con el desarrollo del título y con el funcionamiento general del centro.

**Acciones desarrolladas y observaciones (Según el autoinforme 11/12)**

Esta acción de mejora se realiza en las Jornadas de Bienvenidas explicadas en la acción de mejora 8, así como en reuniones periódicas con los delegados de clase e información a los alumnados por parte de todo el profesorado de la titulación.

**Grado de consecución de la acción a fecha noviembre 2013 (Indicar el estado):**

Conseguida  En proceso

**3.2. Nuevas acciones de mejora derivadas del análisis efectuado en el curso 2012-13**

<b>Acción</b>	<b>Punto débil<sup>1</sup></b>	<b>Responsable del seguimiento</b>
<i>Difusión sobre el uso del sitio Web por parte de los estudiantes.</i>	1.2.1.	<i>Coordinadora de la titulación.</i>
<i>Prestar especial atención a la planificación, diseño, desarrollo y evaluación de las prácticas externas que realicen los primeros alumnos de la titulación.</i>	1.2.5	<i>Coordinadora de la titulación y Vicedecana de relaciones con empresas.</i>
<i>Mejorar la información sobre el papel de las prácticas en el plan de estudios.</i>	1.2.5.	<i>Coordinadora de la titulación y Vicedecana de relaciones con empresas.</i>
<i>Divulgar e incentivar la participación del personal del PAS en el cuestionario de satisfacción de la titulación.</i>	1.2.6.	<i>Coordinadora de la titulación. Secretaria académica.</i>

<sup>1</sup> Indicar el número de punto débil y apartado al que pertenece